



Estamos aquí para ayudarte:

Para tarjetas de crédito, llama al **1-800-955-9060**

Para banca personal, llama al **1-800-935-9935**

Para financiación de vehículos, llama al **1-800-336-6675**

Para préstamos para vivienda, llama al **1-800-848-9136**

Para más detalles, visita: chase.com/SecurityCenter

Robo de identidad

Lo que debes saber.



¿Qué es?

El robo de identidad es cuando alguien obtiene tu información personal y la usa para cometer fraude.

Al pretender ser tú, podrían:

- cometer otros delitos;
- abrir nuevas tarjetas de crédito a tu nombre;
- robar dinero de tus cuentas;
- alquilar apartamentos;
- solicitar préstamos.



Qué buscar.

- Transacciones inexplicables en tarjetas de crédito o cuentas bancarias
- Nuevas tarjetas de crédito o cuentas financieras que no solicitaste.
- Rechazo inesperado de una solicitud de crédito.
- Los correo postales o los emails esperados no se reciben.
- Consultas desconocidas sobre tu informe de crédito, llamadas de cobradores de deudas o rechazo de una solicitud que no enviaste.
- Una caída inesperada en el puntaje de crédito
- Actividad inusual en tu cuenta del Seguro Social



Cómo sucede.

Suplantación de identidad (phishing) (se pronuncia "fishing") o **Smishing**

Esto ocurre cuando los estafadores envían emails o mensajes de texto que parecen confiables, intentando engañarte para que proporciones información personal o infectes tu dispositivo con software malicioso.

Jaqueo

Esto ocurre cuando un ladrón obtiene acceso a tu información personal usando tecnología para infiltrarse en tu computadora, dispositivos o red.

Suplantación de identidad (Spoofing)

Estos son sitios web o números de teléfono falsos que parecen legítimos y te piden que proporciones información personal.

Robo

Un ladrón toma tu correo postal, documentos personales, estados financieros, computadora portátil, teléfono inteligente u otro dispositivo.



Cómo ayudar a minimizar el riesgo.

- Presta atención a tus documentos, dispositivos y bienes.
- Nunca proporciones tu información personal a alguien que te llame, te envíe mensajes de texto o emails.
- Como mínimo, ten contraseñas únicas para tus cuentas financieras y no las uses en múltiples sitios.
- Revisa regularmente tus informes de crédito para supervisar los cambios que no anticipaste.
- Accede a tu puntaje de crédito y supervisión de identidad gratis con Chase Credit Journey® y recibe alertas de cambios en tu informe de crédito o si tu información se encuentra en la web oscura en chase.com/CreditJourney.
- Considera comunicarte con las 3 agencias de informes de crédito para obtener herramientas que ayuden a proteger tu informe de crédito o puntaje de crédito.
- Nunca hagas clic en ningún enlace o en archivos adjuntos en emails sospechosos; si no sabes si es legítimo, visita el sitio web de la organización directamente.
- Solo lleva lo que necesitas (y nunca tu tarjeta del Seguro Social), en caso de pérdida o robo.



Estamos aquí para ayudarte:

Para tarjetas de crédito, llama al **1-800-955-9060**

Para banca personal, llama al **1-800-935-9935**

Para financiación de vehículos, llama al **1-800-336-6675**

Para préstamos para vivienda, llama al **1-800-848-9136**

Para más detalles, visita: chase.com/SecurityCenter

Robo de identidad

Qué hacer si crees que te han robado tu identidad:



Notifica a las compañías o bancos pertinentes

- ☐ Comunícate con las compañías y los bancos pertinentes de inmediato para alertarlos del problema.
- ☐ Disputa la actividad que crees que es fraudulenta.



Comunícate con las 3 agencias de informes de crédito para revisar la actividad

- ☐ Obtén informes de crédito de las 3 agencias para encontrar el fraude. Si sospechas de fraude, notifica a las 3 agencias de informes de crédito para investigar y resolver la actividad. Considera bloquear tu cuenta o agregar una alerta de fraude. Una alerta de fraude notificará a otros que puedes ser víctima de fraude, mientras que un bloqueo impide el uso de tu crédito sin tu aprobación.

Equifax:

800-525-6285 | equifax.com

Experian:

888-397-3742 | experian.com

TransUnion:

888-909-8872 | transunion.com



Comunícate con las fuerzas del orden público locales

- ☐ Proporciona toda la información que puedas, incluyendo fechas, horas y números de cuenta exactos.
- ☐ Presenta una denuncia policial si se recomienda.
- ☐ Guarda una copia de la denuncia policial porque algunos negocios o instituciones financieras pueden requerir que se elimine cualquier cargo fraudulento.



Reporta tu robo de identidad a la Comisión Federal de Comercio

- ☐ La FTC está dedicada a proteger a los consumidores de EE. UU.
- ☐ Visita su sitio web, identitytheft.gov, para presentar un informe y obtener un plan de recuperación.
- ☐ Cuando presentas un informe, la FTC y otras agencias usan tu información para crear casos contra estafadores.



Refuerza tu seguridad

- ☐ Cambia los nombres de usuario y contraseñas en todas tus cuentas activas. Ten contraseñas únicas para tus cuentas financieras y no las uses en múltiples sitios. Considera usar un administrador de contraseñas para crear y almacenar contraseñas seguras.
- ☐ Mantén tus navegadores de teléfono, computadora y web actualizados, ya que a menudo hay parches de seguridad incluidos con las actualizaciones del sistema.
- ☐ En los sitios que la ofrecen, usa el sistema de autenticación de múltiples factores, ya que requiere más que solo una contraseña para iniciar sesión.

